

# СЕРТИФІКАТ

Цей сертифікат засвідчує, що  
**Олефіренко Ілона**

успішно завершив(ла) онлайн-курс

«Перша психологічна допомога»

Ви опанували:

- рефлексивне слухання;
- ключові терміни ППД;
- способи відрізнати доброякісні психологічні / поведінкові кризові реакції від тяжких кризових реакцій, що потенційно можуть спричинити неієздатність;
- визначення пріоритетності психологічних / поведінкових кризових реакцій;
- способи пом'якшувати гострі психологічні / поведінкові кризові реакції;
- самопомогу у кризових ситуаціях.

Автентичність сертифікату можна перевірити за посиланням:

<https://certs.prometheus.org.ua/cert/d6276f082ed342439760f1d0b85461c5>