

**ПрАТ «ВНЗ «МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ
ПЕРСОНАЛОМ»**

Північноукраїнський інститут імені Героїв Крут



МАУП

Кафедра Управління персоналом, економіки праці та публічного управління



Схвалено на засіданні кафедри
УПЕППУ

Протокол № 1 від 26.08.2025 р.

Завідувач кафедри

Ганна ПОПОВА

***СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ ТА ПРОЦЕСАМИ»***

Спеціальності: **051 Економіка**

Освітнього рівня: **перший (бакалаврський) рівень**

Освітньої програми: **«Економіка»**

Спеціалізація: _____

Розробник силябусу навчальної дисципліни:

Положенцева Катерина Леонідівна – кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри Управління персоналом, економіки праці та публічного управління

Викладач:

Положенцева Катерина Леонідівна – кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри Управління персоналом, економіки праці та публічного управління

Силабус розглянуто на засіданні кафедри Управління персоналом, економіки праці та публічного управління
Протокол №1 від 26.08.2025р.

Загальна інформація про навчальну дисципліну

Назва навчальної дисципліни	Управління проектами та процесами
Шифр та назва спеціальності	051 Економіка
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	обов'язкова
Кількість кредитів і годин	7 кредити/210 год. Лекції: 42 год. Практичні заняття: 42 год. Самостійна робота: 126 год.
Термін вивчення дисципліни	3 семестр
Мова викладання	українська
Вид підсумкового контролю	Екзамен
Сторінка дисципліни на сайті	https://chern.maup.com.ua/silabusi-obov-jazkovih-navchalnih-disciplin-ekonomika-pershij-bakalavrskij-riven/

Загальна інформація про викладача. Контактна інформація. Комунікація

П.І.Б. викладача	Положенцева Катерина Леонідівна
Науковий ступінь	Кандидат економічних наук
Вчене звання	Доцент
Посада	Доцент кафедри Управління персоналом, економіки праці та публічного управління
Дисципліни, які викладає НПП	Менеджмент, Управління проектами та процесами
Напрями наукових досліджень	Економіка, менеджмент, фінанси
Посилання на реєстри ідентифікаторів для науковців	ORCID: 0000-0002-9539-5628 Профіль Google Академія: https://scholar.google.com.ua/citations?user=NzNa_2EAAAAAJ&hl=uk
Контактна інформація викладача:	
E-mail:	-
Контактний тел.	-
Портфоліо викладача на сайті кафедри	https://chern.maup.com.ua/wp-content/uploads/2024/02/2024_polozhenceva-k.l.-portfolio-maup-1.pdf

1. Структура курсу

1.1 Анотація курсу

У сучасному динамічному бізнес-середовищі постійно зростає потреба у кваліфікованих економістах. Володіння навичками управління проектами є

конкурентною перевагою, яка дозволяє організаціям досягти своїх стратегічних цілей, мінімізувати ризики та оптимізувати витрати. Курс є особливо актуальним для здобувачів, які планують працювати у сферах бізнесу, ІТ, будівництва, маркетингу, де впровадження проєктів – це основа успішної діяльності.

1.2 Предмет вивчення курсу: засади, методи та інструменти, які використовуються для ефективного керування проєктами в різних галузях; усі стадії життєвого циклу проєкту – від ідеї та планування до реалізації й завершення.

1.3 Мета курсу - сформувати систему знань, умінь і навичок у сфері управління проєктами, опанування методології, необхідної для успішного управління проєктами, а також набуття навичок адаптації і впровадження проєктних рішень у практичну діяльність.

1.4 Завдання навчальної дисципліни:

1. Формування основних знань про управління проєктами: ознайомлення з базовими поняттями, принципами та методологіями проєктного менеджменту.

2. Навчання планування проєкту: розробка планів з урахуванням ресурсів, бюджету, термінів і ключових етапів.

3. Розвиток навичок управління ризиками: визначення можливих ризиків, аналіз їх впливу та розробка стратегій мінімізації ризиків, які можуть загрожувати успіху проєкту.

4. Засвоєння методів контролю та моніторингу: навчання ефективного контролю за виконанням завдань, використання інструментів моніторингу та оцінювання прогресу проєкту.

5. Опанування навичок командного управління та комунікації: розвиток навичок лідерства, мотивації та ефективної взаємодії з командою, зокрема в умовах стресу або обмежених ресурсів.

6. Забезпечення управління якістю: вивчення методів контролю якості та забезпечення відповідності стандартам у межах кожного етапу проєкту.

7. Опанування навичок аналізу і завершення проєкту: підсумковий аналіз виконання, розробка рекомендацій для майбутніх проєктів.

Завдання курсу спрямовані на розвиток компетентностей у сфері стратегічного планування, прийняття рішень і координації командної роботи для успішної реалізації проєктів.

1.5 Пререквізити і постреквізити навчальної дисципліни

Пререквізити:

ОК15 Економіка підприємства;

ОК16 Менеджмент.

Постреквізити:

ОК36 Виробнича практика

1.6 Програмні компетентності (загальні (ЗК); спеціальні (СК)):

ЗК3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

СК4. Здатність пояснювати економічні та соціальні процеси і явища на основі теоретичних моделей, аналізувати і змістовно інтерпретувати отримані результати.

СК5. Розуміння особливостей сучасної світової та національної економіки, їх інституційної структури, обґрунтування напрямів соціальної, економічної та зовнішньоекономічної політики держави.

СК6. Здатність застосовувати економіко-математичні методи та моделі для вирішення економічних задач.

СК9. Здатність прогнозувати на основі стандартних теоретичних та економетричних моделей соціально-економічні процеси.

СК10. Здатність використовувати сучасні джерела економічної, соціальної, управлінської, облікової інформації для складання службових документів та аналітичних звітів.

СК11. Здатність обґрунтовувати економічні рішення на основі розуміння закономірностей економічних систем і процесів та із застосуванням сучасного методичного інструментарію.

СК12. Здатність самостійно виявляти проблеми економічного характеру при аналізі конкретних ситуацій, пропонувати способи їх вирішення.

СК13. Здатність проводити економічний аналіз функціонування та розвитку суб'єктів господарювання, оцінку їх конкурентоспроможності.

СК14. Здатність поглиблено аналізувати проблеми і явища в одній або декількох професійних сферах з врахуванням економічних ризиків та можливих соціально-економічних наслідків.

1.7 Очікувані (програмні) результати навчання (ПРН).

РН5. Застосовувати аналітичний та методичний інструментарій для обґрунтування пропозицій та прийняття управлінських рішень різними економічними агентами (індивідуумами, домогосподарствами, підприємствами та органами державної влади).

РН6. Використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефахівців у сфері економічної діяльності.

РН7. Пояснювати моделі соціально-економічних явищ з погляду фундаментальних принципів і знань на основі розуміння основних напрямів розвитку економічної науки.

РН8. Застосовувати відповідні економіко-математичні методи та моделі для вирішення економічних задач.

РН10. Проводити аналіз функціонування та розвитку суб'єктів господарювання, визначати функціональні сфери, розраховувати відповідні показники які характеризують результативність їх діяльності.

РН11. Вміти аналізувати процеси державного та ринкового регулювання соціально-економічних і трудових відносин.

РН12. Застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати.

PH13. Ідентифікувати джерела та розуміти методологію визначення і методи отримання соціально-економічних даних, збирати та аналізувати необхідну інформацію, розраховувати економічні та соціальні показники.

PH14. Визначати та планувати можливості особистого професійного розвитку.

PH15. Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.

PH16. Вміти використовувати дані, надавати аргументацію, критично оцінювати логіку та формувати висновки з наукових та аналітичних текстів з економіки.

PH17. Виконувати міждисциплінарний аналіз соціально-економічних явищ і проблем в одній або декількох професійних сферах з врахуванням ризиків та можливих соціально-економічних наслідків.

PH21. Вміти абстрактно мислити, застосовувати аналіз та синтез для виявлення ключових характеристик економічних систем різного рівня, а також особливостей поведінки їх суб'єктів.

PH23. Показувати навички самостійної роботи, демонструвати критичне, креативне, самокритичне мислення.

2. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Управління процесами ініціації проєкту

Тема 1. Загальна характеристика управління проєктами

Базові поняття управління проєктами. Сутність проєкту, завдання управління проєктом, типові ознаки проєкту. Класифікація проєктів за сукупністю критеріїв. Сутність інвестиційного проєкту, програми та системи. Особливості стратегічного та оперативного управління проєктами. Сутність життєвого циклу проєкту: моделі та приклади. Оточення проєкту. Процесний підхід до управління проєктами. Стандарти управління проєктами: Project Management Body of Knowledge (PMBOK), Projects IN Controlled Environments (PRINCE2), ISO 21500, Agile, International Competence Baseline (IPMA ICB), Six Sigma. Проекція областей знань на групи процесів за PMBOK. Бізнес-процеси в управлінні проєктами. Сутність життєвого циклу проєкту. Моделі та приклади життєвого циклу проєкту. Перехід між фазами. Рівень активності груп процесів УП. Перекриття процесів у часі. Схема взаємозв'язків процесів за фазами життєвого циклу.

Тема 2. Ініціація та обґрунтування доцільності проєкту

Мета, стратегія і методи управління проєктами. Етапи здійснення стратегії проєкту. Методи управління проєктами. Основні етапи системного управління проєктами. Цілі і результат проєкту. Обґрунтування доцільності проєкту. Проєктний аналіз. Методи оцінювання проєкту. Бізнес-план. Техніко-економічне обґрунтування (ТЕО). Ефективність інвестиційного проєкту: основні визначення, оцінка, принципи Пріоритети проєктного інвестування.

Методи оцінки ефективності інвестицій. Основні форми організаційної структури проекту. Поняття організаційної структури управління проектом. Організація системи управління проектами. Вибір організаційної структури управління. Розробка і створення організаційної структури в системі управління. «Чисті» види організаційних структур проекту. Ініціація проекту. Список потреб. Аналіз здійсненності проекту. Аналіз вигід і витрат проекту. Розробка концепції і статуту проекту.

Тема 3. Планування проектних дій інтеграції та змісту проекту

Планування проектних дій інтеграції проектів. Суть процесів планування інтеграції в проекті. Особливості об'єктів управління. Структура основних проектних документів. Опис змісту проекту і план виконання проекту. Планування проектної діяльності управління змістом проекту. Визначення вимог до змісту проекту. Формування бачення продукту проекту. Розроблення опису змісту. Процеси планування змісту проекту, ідентифікація ключових подій (контрольних віх). Матриця розподілу завдань та відповідальності. Структуризація проекту. Структуризація проекту як складова управління проектами. Сучасні напрямки структуризації проекту. Підходи до структуризації проекту, зокрема: побудова структури проекту на основі структури продукту; на основі життєвого циклу; на основі мети і завдань; на основі структури виконавців. Ієрархічна структура робіт проекту. Створення ієрархічної структури робіт (WBS): потреба у WBS, підходи до побудови WBS, визначення ієрархічних рівнів, створення WBS. Прийняття оптимальних рішень щодо вибору організаційної структури для виконання проекту в умовах невизначеності вихідної інформації.

Змістовий модуль 2. Управління процесами планування проектної діяльності

Тема 4. Управління часом

Планування строків здійснення проекту. Характеристика процесів планування часу. Постановка завдання календарного планування. Процеси визначення переліку робіт та їхніх параметрів. Завдання послідовності робіт (технологічні зв'язки між роботами проекту). Сітьове планування. Визначення зв'язків робіт і побудова сітьового графіка. Процеси оцінювання тривалості робіт проекту. Аналіз критичного шляху. Визначення тривалості проекту при невизначеному часу виконання операцій. Основні методи розрахунку параметрів сіткових моделей, зокрема: табличний, матричний, секторний, дробовий методи. Календарне планування. Розрахунок розкладу робіт проекту. Побудова календарного плану проекту. Типові помилки планування і їхні результати. Оптимізація календарного плану. Побудова графіка Ганта. Суть планування за графіком Ганта. Відображення індивідуальних графіків виконавців проекту.

Тема 5. Процеси управління вартістю проекту

Управління вартістю. Характеристика процесів планування вартості. Оцінювання вартості проєкту. Структура вартості проєкту. Побудова базового графіка вартості. Види витрат за проєктом, зокрема: інвестиційні, операційні, фінансові витрати. Доходи від реалізації продукції проєкту та чистий прибуток, а також - джерела фінансування проєкту. Управління ресурсами. Планування потреби в ресурсах проєкту (формування вимог до ресурсів проєкту, види ресурсів); призначення ресурсів роботам проєкту (ресурсні профілі, матриця відповідальних); оптимізація ресурсів. Розподіл ресурсів. Процеси оцінювання ресурсів робіт. Побудова ресурсних гістограм. Бюджетування проєкту. Розробка бюджету проєкту. Аналіз можливості реалізації проєкту і оптимізація плану проєкту. Фінансування за рахунок випуску акцій. Довгострокове боргове фінансування. Інші джерела фінансування проєктів. Склад кошторисних витрат, зокрема: прямі витрати на оплату праці, на експлуатацію машин, на матеріали, накладні витрати, кошторисний прибуток.

Тема 6. Процеси управління персоналом проєкту

Місце управління персоналом проєкту в методології управління проєктами. Система управління персоналом підприємства і проєкту. Розроблення стратегії управління персоналом проєкту. Організація робочих місць у проєктному офісі підприємства. Планування у проєкті потреб у людських ресурсах. Методи найму і відбору персоналу проєкту. План навчання. Аналіз доступності персоналу. Врахування стилів роботи працівників. Модель компетентності команди управління проєктом. Управління трудовими ресурсами фази виконання проєкту. Команда проєкту. Основні принципи та організаційні аспекти формування ефективною команди. Основні підходи формування і зразковий склад команди. Основні характеристики команди. Планування організації діяльності проєктної команди.

Тема 7. Управління якістю в проєктах

Суть управління якістю в проєктах. Опис процесів управління якістю в проєктах. Аспекти управління якістю в проєктах. План управління якістю. Нормативно-методичні положення з планування процесів управління якістю. Стандарти ISO серії 9000. Стандарт ISO 21500. Інструменти управління якістю. Контрольний листок, гістограма, діаграма Парето, метод стратифікації (розшаровування даних), діаграма розкиду (розсіювання); діаграма Ішікави (причинно-наслідкова діаграма), контрольна карта. Концепції «Загального управління якістю» та «Шість сигм».

Тема 8. Управління проєктними комунікаціями. Процеси планування закупівель і постачань

Суть і принципи комунікацій проєкту. Планування комунікацій проєкту. Управління очікуваннями стейкхолдерів проєкту. Перелік зацікавлених сторін проєкту. Управління комунікаціями як процес «управління очікуваннями зацікавлених сторін». Конфлікти та їх вирішення. Комунікаційні технології. Інструменти та методи поширення інформації при виконанні проєкту. Технології групової комунікації в системі прийняття рішень. Процеси

планування закупівель і поставок. Поняття закупівлі й контракту. Характеристика процесів планування проектних закупівель. Організація процесу і принципи проектних закупівель. Процедури проектних закупівель. Планування процедур закупівель у проектах. Планування запиту пропозицій. Запит пропозицій продавців. Відбір продавців. Адміністрування контрактів. Закриття контрактів. Організація і проведення торгів за проектами. Типи контрактів в проектній діяльності. Управління закупівлями проекту.

Тема 9. План управління ризиками проекту

Передбачення проектних ризиків та планування запобіжних заходів. Категорії ризиків, класифікація ризиків. Оцінка «портфельних ризиків». Визначення загроз щодо проекту. Планування запобіжних заходів. Управління ризиками. Функції ризиків та формування потенційних ризиків проекту; якісний аналіз ризиків; кількісний аналіз ризиків (оцінка ймовірності настання ризику; аналіз чутливості; аналіз сценаріїв; дерево рішень; імітаційне моделювання Монте-Карло); планування реакції на ризики (уникнення, страхування ризиків, диверсифікація ризиків, прийняття ризиків). Аутсорсинг та офшоринг в управлінні проектами. Поняття та види аутсорсингу. Аутсорсинг управління проектами. Офшоринг.

Тема 10. Процеси моніторингу і контролю виконання проекту. Завершення проекту

Процеси моніторингу і контролю. Процеси моніторингу і контролю. Керівництво та управління виконанням проекту. Суть процесу контролю проекту. Вимоги до ефективного контролю. Моніторинг проекту. Моніторинг інтеграції проекту. Моніторинг змісту проекту. Контроль виконання плану і умов фінансування. Вимірювання прогресу виконання робіт проекту. Моніторинг ходу виконання проекту за термінами і вартістю. Контроль якості проекту. Моніторинг і контроль закупок проекту. Моніторинг і управління ризиками. Моніторинг комунікацій проекту. Управління змінами. Управління конфігурацією. Завершення проекту. Фаза завершення проекту. Закриття контрактів проектах. Постаудит проекту. Основні програмні продукти в управлінні проектами.

3. Технічне й програмне забезпечення/обладнання

Вивчення курсу не потребує використання програмного забезпечення крім загальнозживаних програм та операційних систем, таких, як програми презентацій Microsoft PowerPoint, Open Office Impress, мультимедійний проектор та комп'ютер для проведення аудиторних занять, доступ здобувачів вищої освіти до Інтернету.

4. Форми і методи навчання

Основними формами занять із навчальної дисципліни «Управління проектами та процесами» є практичні заняття та самостійна робота здобувачів вищої освіти.

При проведенні практичних занять передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як-то: робота у малих групах, рольові ігри, дискусія, публічні виступи, групові проекти та кейс-завдання.

Здобувачі освіти опрацьовують інформацію з наукових, навчальних та лекційних джерел, в тому числі за допомогою всесвітньої мережі Інтернет і бібліотек, під час занять виконують усні та письмові завдання, виступають із доповідями та презентаціями, що можуть бути підготовленими як у групі, так і індивідуально.

Програмою курсу також передбачено індивідуальні завдання та виконання курсової роботи.

5. Система оцінювання та вимоги (критерії оцінювання результатів навчання здобувачів освіти та розподіл балів, які вони отримують)

Оцінювання знань здійснюється відповідно до:

1. Положення про організацію освітнього процесу в ПрАТ «ВНЗ «МАУП» <https://surl.li/bpxlbj>

2. Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП» <http://surl.li/fkfyee>

Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Кількість одиниць	Максимальна кількість балів
Відвідування та робота на лекційних заняттях	1	10	10
Відвідування та робота на семінарських (практичних) заняттях	2	10	20
Виконання завдань для самостійної роботи	2	10	20
Виконання модульної роботи	20	2	40
Виконання ІНДЗ	30	1	30
Іспит		1	40
Разом:			140
140:100 = 1,4. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:1,4 = загальна кількість балів			

5.1 Відвідування та робота на семінарських (практичних) заняттях та критерії їх оцінювання

Під час вивчення курсу виконується *робота на семінарських (практичних) заняттях по кожній з 10 тем.*

Критерії оцінювання:

- правильність відповідей та розрахунків – від 0 до 1 балу;

- аудиторна присутність – 0,5 бали (враховуються лише за умови нарахування балів за правильність відповідей та розрахунків);
- відповідність оформлення практичних робіт вимогам – 0,5 бали (враховуються лише за умови нарахування балів за правильність відповідей та розрахунків).

Максимальна кількість балів за одну роботу – **2 бали**.

Максимальна кількість балів за семінарські (практичні) заняття по курсу – **20 балів**.

Зміст практичних завдань

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Загальна характеристика управління проектами. Обґрунтування вибору проекту за сукупністю груп показників з використанням методу аналізу ієрархій. Розробка організаційної структури проекту та місця персоналу	4
2	Ініціація та обґрунтування доцільності проекту. Розробка статуту проекту в організації	4
3	Планування проектних дій інтеграції та змісту проекту. Розробка ієрархічної структури робіт WBS: формулювання найменувань під проектів та компонентів для кожного з них. Експрес-опитування за лекційним матеріалом.	6
4	Управління часом. Визначити пакети робіт і сформулювати перелік робіт проекту. Розробка сітьової моделі і календарного плану робіт. Побудова діаграми Ганта.	4
5	Процеси управління вартістю проекту. Розробка базового плану та графіку вартості проекту. Визначення та вирішення ресурсних конфліктів.	4
6	Процеси управління персоналом проекту. Визначення чинників зовнішнього середовища, які впливають на формування команди проекту. Визначення вимог до менеджера проекту та його основних навичок. Кадрові ротації у проекті. Розробка організаційної структури проекту (OBS) та матриці відповідальності.	4
7	Управління якістю в проектах. Розробка плану управління якістю. Визначення стандартів проекту та критеріїв успіху. Проведення оцінювання вартості якості.	4
8	Управління проектними комунікаціями. Процеси планування закупівель і поставчань. Визначення основних зацікавлених сторін проекту. Оцінка основних каналів комунікацій та ймовірних бар'єрів. Визначення основних видів та графіків комунікацій (обов'язкові та робочі). Експрес-опитування за лекційним матеріалом.	4

9	План управління ризиками проекту. Визначення та вибір методів мінімізації ризиків. Оцінка ефективності оцінки методів зниження проектних ризиків. Розробка процесу управління ризиками за фазами життєвого циклу.	4
10	Процеси моніторингу і контролю виконання проекту. Завершення проекту. Розробка плану моніторингу та контролю за виконанням проекту.	4
Усього за навчальною дисципліною		42

5.2 Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

Під час вивчення курсу виконуються *завдання для самостійних робіт до кожної з 10 тем.*

Критерії оцінювання:

- змістовність – 1 бал.
- відповідність темі та вимогам оформлення – 1 бал.

Максимальна кількість балів за одиницю самостійної роботи – **2 бали.**

Максимальна кількість балів за самостійну роботу по курсу – **20 балів.**

Зміст завдань для самостійної роботи студента (СРС)

№ з/п	Зміст самостійної роботи студента	Форми контролю СРС	Обсяг СРС (годин)
Змістовий модуль 1. Управління процесами ініціації проекту			
1	Загальна характеристика управління проектами. Вивчення лекційного матеріалу, огляд теоретичного матеріалу з теми. Визначення процесів, необхідних для отримання результату проекту; провести їх класифікацію; установити пріоритет процесу. Окреслення процесів та фаз життєвого циклу проекту.	Презентація результатів	12
2	Ініціація та обґрунтування доцільності проекту. Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття. Для обраного проекту визначити основні вимоги до проекту і основні обмеження.	Презентація результатів	12
3	Планування проектних дій інтеграції та змісту проекту. Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття. Скласти Статут проекту; скласти узагальнений план проекту, визначити критерії ефективності процесу. Підготовка до експрес-опитування за лекційним матеріалом.	Презентація результатів	14
Змістовий модуль 2. Управління процесами планування проектної діяльності			

4	Управління часом. Пошук, підбір та огляд літературних джерел за тематикою. Вирішення проблем при реалізації календарного плану: а) повні резерви часу значно перевищують тривалості робіт; б) у критичних робіт проекту з'явився резерв часу.	Презентація результатів	12
5	Процеси управління вартістю проекту. Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття. Побудова діаграми Ганта.	Презентація результатів	14
6	Процеси управління персоналом проекту. Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою; підготовка до практичного заняття. Визначення переліку фахівців, необхідних для виконання проекту, основні вимоги щодо їхньої кваліфікації. Шляхи залучення персоналу до проекту. Розробка матриці відповідальності проекту (хто і за які роботи відповідає).	Презентація результатів	12
7	Управління якістю в проектах. Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття. Визначення контрольних подій проекту. Складання план проведення контролю якості. Розробка діаграми Ішікави.	Презентація результатів	14
8	Управління проектними комунікаціями. Процеси планування закупівель і постачань. Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою. Визначення зацікавлених сторін. Визначення основних каналів комунікацій для обраного проекту. Визначення основних видів комунікацій. Визначення бар'єрів комунікацій. Формування плану комунікацій проекту. Визначення процедур закупівлі та розробка календарного плану закупівель послуг. Підготовка до експрес-опитування за лекційним матеріалом.	Презентація результатів	12
9	План управління ризиками проекту. Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття. Визначення ризиків проекту та розробка методів їх зниження.	Презентація результатів	12
10	Процеси моніторингу і контролю виконання проекту. Завершення проекту. Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою. Розробка плану моніторингу та контролю за виконанням проекту.	Презентація результатів	12
Усього за навчальною дисципліною			126

5.3 Форми проведення модульного контролю та критерії оцінювання

Модульний контроль відбувається **в кінці вивчення змістових модулів** і здійснюється у вигляді виконання завдань-тестів за тематикою відповідного

змістового модуля. Під час модульного контролю оцінюється відсоток правильних відповідей на тестові завдання.

Максимальна кількість балів - 20 балів.

5.4 Індивідуальні завдання та критерії їх оцінювання

Індивідуальні завдання з навчальної дисципліни «Управління проектами та процесами» є формою самостійної роботи здобувача і виконуються в наступному вигляді:

1. Курсова робота (оцінюється як окрема освітня компонента – від 0 до 100 балів).

2. Есе, тези доповідей, наукова стаття в фаховому збірнику, участь в наукових конференціях тощо.

3. Участь в програмах неформальної/інформальної освіти, проходження онлайн курсу від Prometheus тощо.

Згідно з ОПП «Економіка» опанування дисципліни передбачає виконання здобувачем курсової роботи. Метою курсової роботи є закріплення та поглиблення студентами теоретичних знань, набуття навичок самостійної роботи з навчальною та спеціальною літературою з управління проектами. Інформація щодо тематики, оформлення, виконання та захисту курсової роботи з дисципліни «Управління проектами та процесами» міститься в *Методичних рекомендаціях щодо підготовки та оформлення курсових робіт з дисципліни «Управління проектами та процесами»* на сайті кафедри.

Під час виконання ІНДЗ оцінюються такі компоненти:

- Слайди до відповіді/презентації – 5 балів
- Повнота розкриття теми, висвітлення сучасної проблематики, аналіз різних концепцій, підходів, ідей – 10 балів
- Якість оформлення бібліографічних даних, науковий стиль – 5 бали
- Самостійність та креативність – 10 балів

Максимальна кількість балів - 30 балів.

5.5 Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання

Іспит. Відбувається у формі екзамену згідно з «Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у Північноукраїнському інституті МАУП»

<https://chern.maup.com.ua/wp-content/uploads/2024/03/polozhennja-pro-ocinjuvannja-navchalnih-dosjagnen-zdobuvachiv.pdf>

Орієнтовний перелік питань для семестрового комплексного контролю:

1. Проект та специфіка проектної діяльності.
2. Класифікація проектів за сукупністю критеріїв.
3. Фази життєвого циклу проекту.

4. Структура, оточення та учасники проекту.
5. Стандарти управління проектами.
6. Обґрунтування доцільності проекту.
7. Ініціація проекту.
8. Основні форми організаційної структури проектів.
9. Поняття проектної організаційної структури. Критерії вибору організаційної структури.
10. Типи організаційних структур проекту.
11. Загальні підходи до планування і контролю проектів. Планування реалізації проекту.
12. Фінансове планування за проектом.
13. Розробка проектно-кошторисної документації та контроль за нею.
14. Управління окремими компонентами проекту.
15. Завдання структуризації проекту. Послідовність здійснення структуризації.
16. Сітьове планування проекту.
17. Календарне планування проекту.
18. Оптимізація проекту.
19. Планування ресурсів, витрат і проектного бюджету.
20. Матеріально-технічна підготовка проекту.
21. Категорії витрат проекту.
22. Контроль як основа управління проектною діяльністю.
23. Управління ризиками в проектах.
24. Проектні ризики та їх класифікація.
25. Методи аналізу ризиків проекту.
26. Можливості зниження та протидії ризикам.
27. Концепція управління якістю проектів.
28. Організація проведення торгів за проектами.
29. Формування і розвиток проектної команди.
30. Координаційна група проекту.
31. Суть управління якістю в проектах.
32. Інструменти управління якістю.
33. Суть і принципи комунікацій проекту.
34. Процеси планування закупівель і постачань.
35. Аутсорсинг управління проектами.
36. Процеси моніторингу і контролю.
37. Завершення проекту.
38. Концепція управління проектом з використанням комп'ютерної техніки.
39. Автоматизовані системи управління проектом.

Шкала відповідності оцінок

Сума балів за всі	Оцінка	Оцінка за національною шкалою
-------------------	--------	-------------------------------

види навчальної діяльності	ECTS	для екзамену, курсового проєкту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
68-74	D	задовільно	
60-67	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

6. Політика курсу:

Здобувачі вищої освіти дотримуються правил академічної доброчесності (згідно загальних правил Північноукраїнського інституту ПрАТ «ВНЗ «МАУП»»):

обов'язкове відвідування навчальних занять;
активність здобувача під час практичних занять;
робота в команді;
своєчасне виконання завдань самостійної роботи;
відпрацювання пропущених занять можливе під час самостійної підготовки та консультацій викладача;

презентації та доповіді мають бути авторськими та оригінальними;

вся література, яку здобувачі не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Здобувачі вищої освіти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

Не допустимо: пропуск занять без поважних причин; запізнення на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття (за винятком дозволу викладача при зверненні до текстів нормативно-правових актів); списування та плагіат.

Рекомендовані джерела (література):

Основні джерела:

1. Андрощук Г. О. Управління проєктами: основи та практика /Г. О. Андрощук. Київ: Вид-во КНЕУ, 2017. 320 с.

2. Кожушко Л. Ф., Кропивко С. М. Управління проєктами: Навчальний посібник. Київ: Кондор, 2016. 388 с.

3. Положенцева К.Л. Економіка і організація інноваційної діяльності: Лекційний курс. Харків: ТОВ «ПромАрт», 2023. 126 с.
4. Положенцева К.Л., Рахуба А.В. Використання сучасних процесів управління проєктами в будівнанні бізнесу. Збірник наукових праць за матеріалами I Міжнародної науково-практичної конференції «Вища технічна освіта XXI століття: виклики, проблеми, перспективи», присвяченої 50-річчю від часу заснування Донбаської національної академії будівництва і архітектури, 15-16 грудня 2022 р. м. Краматорськ – м. Івано-Франківськ: ДонНАБА. 2022. 364с. С. 304-308
5. Положенцева К.Л., Топчій К.А. Побудова структури і оцінка ресурсів проєкту за допомогою графічних методів. Збірник наукових праць за матеріалами I Міжнародної науково-практичної конференції «Вища технічна освіта XXI століття: виклики, проблеми, перспективи», присвяченої 50-річчю від часу заснування Донбаської національної академії будівництва і архітектури, 15-16 грудня 2022 р. м. Краматорськ – м. Івано-Франківськ: ДонНАБА. 2022. 364с. С. 308-313
6. Положенцева К.Л., Кисловська О.А. Фази життєвого циклу проєкту. Збірник наукових праць за матеріалами II Міжнародної науково-практичної конференції «Вища технічна освіта XXI століття: виклики, проблеми, перспективи», 14-15 грудня 2023 р. м. Краматорськ – м. Івано-Франківськ: ДонНАБА. 2023.
7. Положенцева К.Л., Пугач М.В. Витрати проєкту та їх контроль. Збірник наукових праць за матеріалами II Міжнародної науково-практичної конференції «Вища технічна освіта XXI століття: виклики, проблеми, перспективи», 14-15 грудня 2023 р. м. Краматорськ – м. Івано-Франківськ: ДонНАБА. 2023.
8. Положенцева К.Л., Харківська А.Д. Сіткове планування проєкту. Збірник наукових праць за матеріалами II Міжнародної науково-практичної конференції «Вища технічна освіта XXI століття: виклики, проблеми, перспективи», 14-15 грудня 2023 р. м. Краматорськ – м. Івано-Франківськ: ДонНАБА. 2023.
9. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT): ДСТУ ISO 9000:2015. [Чинний від 2016–07–01]. Київ: ДП «УкрНДНЦ», 2016. 22 с. (Національний стандарт України).
10. Тимошенко Г. М. Управління проєктами: сучасні підходи / Г. М. Тимошенко. Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 275 с.
11. Турило А. М., Пархоменко В. М. Проектний менеджмент: навч. посіб. / А. М. Турило, В. М. Пархоменко. Київ: Академвидав, 2018. 230 с.
12. Чумак В. С., Мельничук О. Г. Управління ризиками в проєктному менеджменті / В.В. С. Чумак, О. Г. Мельничук. Київ: Кондор, 2019. 215 с.
13. Шаповал В. М. Стратегічне управління проєктами / В.В. М. Шаповал. Харків: Харківський нац. економ. ун-т ім. С. Кузнеця, 2021. 185 с.
14. Школяр С. Г., Литвинчук Н. М. Економіка та управління об'єктами / С.В. Г. Школяр, Н. М. Литвинчук. Житомир: Полісся, 2017. 278 с.
15. Ющенко Л. І. Інформаційні технології в управлінні проєктами /Л. І.

Ющенко. Київ: КНЕУ, 2021. 305 с.

16. Ярошенко О. В., Семенов А. М. Методи та інструменти управління проектами / О.М. В. Ярошенко, А. М. Семенов. Вінниця: ВНТУ, 2020. 270 с.

17. Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) Fourth Edition. PMI, 2012. URL: <http://www.pmguidе.info/2013/01/pmbok-5>.

Додаткові:

1. Бакаєв Л., Косолапова О. Дослідження проблем управління проектом організації державних закупівель в Україні. Збірник наукових праць Державного економіко-технологічного університету транспорту. Сер. : Економіка і управління. 2014. Вип. 29. С. 182–188. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Znpdetut_eiu_2014_29_25.

2. Батенко Л.П., Загородніх О.А., Ліщинська В.В. Управління проектами: навчальний посібник. Київ : КНЕУ, 2004. 231с. URL: <http://www.twirpx.com/file/286019/>

3. Безверхнюк Т. Система управління соціальним проектом. Актуальні проблеми державного управління. 2014. Вип. 1. С. 9–12. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/apdyo_2014_1_5.

4. Бірюков О. В. Оцінка компетентності команди управління проектом в ситуаціях дублювання компетенцій її членами. Управління проектами та розвиток виробництва. 2010. № 4. С. 138–149. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Uprv_2010_4_21

5. ДСТУ ISO 10006:2005 (ISO 10006:2003, IDT) Національний стандарт України. Системи управління якістю. Настанови щодо управління якістю в проектах. URL: <http://metrology.com.ua/download/iso-iec-ohsas-i-dr/281-dstu-iso-10006-2005>.

6. Заїка С. О., Грідін О. В. Система управління якістю інноваційного проекту. Вісник Харківського національного технічного університету сільського господарства імені Петра Василенка. 2016. Вип. 171. С. 113–123. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vkhdtusg_2016_171_14.

7. Зацерковний В. І., Оберемок І. І., Оберемок Н. В., Єгорченкова Н. Ю. Інтеграція процесів управління проектом на етапі планування в бізнес-процеси компанії. Технологический аудит и резервы производства. 2016. № 6(1). С. 35–42. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Tatrv_2016_6\(1\)_8](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Tatrv_2016_6(1)_8)

8. Зотов О. В. Проект, управління проектом: основні поняття, суб'єкти державного управління. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2010. № 8. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Duur_2010_8_12.

9. Кийко С. Г. Моделирование процессов управления ресурсными потоками проектов. Вісник НТУ «ХПІ». Серія : Стратегічне управління, управління портфелями, програмами та проектами. Харків : НТУ «ХПІ», 2014. № 2 (1045). С. 96-100. URL: http://library.kpi.kharkov.ua/files/Vestniki/2014_2_0.pdf.

10. Колесникова Е. В. Моделирование слабо структурированных систем проектного управления. Праці Одеського політехнічного університету. 2013. № 3 (42). С. 127–131.

11. Кроленко Д. Ю. План управління проектом та його нормативно-правове оформлення. Європейські перспективи. 2016. Вип. 1. С. 65–67. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/evpe_2016_1_12.

12. Лебединец В.А. Коваленко С.Н., Коваленко Св.Н. Управление качеством: Учебное пособие. Харьков : Изд-во НФаУ, 2013. 296 с.

13. Лозовський О.М., Кашина О.О. Особливості використання системного підходу в управлінні проектами на підприємстві. Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки. 2014. № 3, т. 2. С. 51–54. URL: http://journals.khnu.km.ua/vestnik/pdf/ekon/VKNU-ES-2014-N3-Volume2_212.pdf.

14. Назимко В. В. Оперативне управління проектом в умовах параметричної і структурної невизначеності: визначення поняття і його часових параметрів. Збірник наукових праць Національного університету кораблебудування. 2014. № 3. С. 93–98. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/znpnuk_2014_3_17.

15. Ноздріна Л. В., Ящук В. І., Полотай О. І. Управління проектами: Підручник / за заг. ред. Л. В. Ноздріної. Київ : Центр учбової літератури, 2010. 432 с.

16. Попова Г.Ю, Положенцева К.Л., Акопов С.Е. Управління бізнесом та фінансова діагностика в умовах війни. Наукові перспективи (Наукovі perspektivi), № 2(44) 2024. С. 862-877.

17. Управління задля досягнення сталого успіху організації. Підхід на основі управління якістю (ISO 9004:2009, IDT): ДСТУ ISO 9004:2012. [Чинний від 2013–05–01]. Київ: Мінекономрозвитку України, 2013. 39 с. (Національний стандарт України).

18. Шаров О. І. Управління освітнім проектом на фазі ініціації: моделювання підготовки та прийняття рішень. Управління проектами та розвиток виробництва. 2013. № 2. С. 107–117. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Uprv_2013_2_18.

Інформаційні ресурси:

1. Сайт Верховної ради України. URL: <http://rada.gov.ua>.
2. Сайт Державної служби статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>.
3. Сайт Міністерства освіти і науки України. URL: <http://mon.gov.ua>.
4. Наукова періодика України; Нац. бібл. України ім. В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>.
5. Офіційний веб-сайт Державного агентства з інвестицій та управління національними проектами України. URL: <http://www.ukrproject.gov.u>.
6. Офіційний веб-сайт Української асоціації управління проектами. URL: <http://upma.kiev.ua/index.php?lang=ukrainian>.